

Potvrda o prijemu reklamacije br. _____

Dana: _____

Shodno čl.25 Zakona o zaštiti potrošača (Sl list br. 2/2014, 6/2014, 43/2015, 70/2017, 67/2019) Samms doo izdaje:

**REKLAMACIONI LIST
PRIGOVOR / ZAHTJEV ZA ZAMJENU ARTIKLA**

PRODAVAC:

"SAMMS" DOO

Bul.Džordža Vašingtona 56, Podgorica

Email: onlineshop@samms.me ; tel: 069 090 391

MPO: _____

PIB: 02196727

PODACI O KUPCU – PODNOSIOCU PRIGOVORA

Ime i prezime _____

Broj porudžbine: _____

Email: _____; Tel: _____

Adresa prebivalista/boravista: _____

Broj žiro računa: _____

PODACI O PROIZVODU

Artikal: _____

Datum kupovine: _____

Cijena artikla: _____

OPIS REKLAMACIJE / PRIGOVORA

ZAHTJEV POTROŠAČA

PODNOŠILAC PRIGOVORA

LICE OVLAŠĆENO ZA PRIJEM PRIGOVORA

(potpis)

(potpis)

Napomena za potrošača:

- *Proizvod koji se reklamira/mijenja mora biti čist, a potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe zbog pogrešnog rukovanja (čl.74 stav 3 Zakona o zaštiti potrošača)*
- *Reklamacioni list/Zahtjev za zamjenu zajedno sa fiskalnim računom i kupljenim artiklom šaljete na adresu maloprodajnog objekta brenda koji ste kupili. Naziv maloprodajnog objekta i adresu možete vidjeti na isječku fiskalnog računa koji ste primili uz svoju porudžbinu.*
- *Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora.*